

DERECHOS DEL PACIENTE Y RESPONSABILIDADES

El éxito de cualquier curso de tratamiento médico depende de la calidad de la relación entre el paciente y los proveedores de atención médica. Las líneas de comunicación deben permanecer abiertas. La declaración de derechos de paciente le ayudará a saber qué esperar durante su estancia. Las responsabilidades del paciente le ayudará a saber qué se espera de usted como paciente. Si el paciente es menor de edad o tiene un guardián, transferir los derechos y responsabilidades del paciente a los padres o garante.

Declaración de derechos

El paciente tiene derecho:

1. Atención considerada y respetuosa y participar en el desarrollo e implementación de su plan de cuidado de.
2. Para tomar decisiones sobre su cuidado.
3. Para estar informado de su estado, involucrado en la planificación de la atención y el tratamiento y para rechazar el tratamiento, en la medida permitida por la ley y ser informado de las consecuencias médicas de su acción.
4. Formular directivas anticipadas y tener hospital personal y profesionales que atienden en el hospital cumplen con estas directivas en la medida permitida por la ley.
5. A cada consideración de su intimidad personal con respecto a su programa de atención médica propia.
6. Esperar razonables de seguridad cuanto se refieren a las prácticas de hospital y el medio ambiente, que incluyen un entorno libre de abuso verbal o físico o acoso.
7. Esperar que todas las comunicaciones y expedientes clínicos relacionados con su cuidado ser tratada como confidencial, con la capacidad de acceso a la información contenida en sus expedientes clínicos dentro de un plazo razonable.
8. Para estar libre de restricciones y aislamiento de cualquier forma como medio de coerción, disciplina, conveniencia o represalia por el personal de.
9. Para obtener de su médico completa información actualizada acerca de su diagnóstico, tratamiento en términos comprensibles.
10. Para recibir su información médico necesaria para dar su consentimiento informado antes del inicio de un procedimiento o tratamiento.
11. Esperar que dentro de su capacidad el hospital debe hacer respuestas razonables a las peticiones de un paciente para servicios.
12. Para obtener información acerca de cualquier relación del hospital a otras entidades educativas o cuidados de la salud en la medida en que preocupación a la atención.
13. Debe ser aconsejada si el hospital propone entablar o realizar experimentación con seres humanos que afectan a su cuidado o tratamiento.
14. Esperar continuidad razonable de la atención.
15. Para examinar y recibir una explicación de su proyecto de ley independientemente de la fuente de pago.
16. Para saber lo que las normas y reglamentos se aplican a su conducta como paciente.
17. Al tratamiento o acomodación que están disponibles o médicamente indicado, sin importar raza, credo, sexo, origen nacional o fuentes de pago para cuidado.
18. A conocer la identidad y la condición profesional de personas dando servicio a él/ella y saber que médico o otro profesional es principalmente responsable de su cuidado.
19. De acceso a las personas fuera del hospital por medio de los visitantes y por la comunicación verbal y escrita.
20. A consultar con un especialista a su propia petición y costo.
21. Para saber si el hospital tiene relaciones con terceros (instituciones educativas es decir, proporciona otros cuidados de salud, o las compañías de seguros) que pueden influir en su tratamiento y cuidado de.

RESPONSABILIDADES pacientes

El paciente es responsable de:

1. A lo mejor de su conocimiento, proporcionando información precisa y completa sobre las quejas presentes, más allá de la enfermedad, hospitalización, medicamentos y otros asuntos relacionados con su salud.
2. Siguiendo el plan de tratamiento recomendado por el médico.
3. Reportando cambios inesperados en su estado el responsable médico.
4. Hacerlo conocer si comprende claramente contempla un curso de acción y qué se espera de él/ella. Esto puede incluir siguiendo las instrucciones de las enfermeras y el personal de salud aliados como realizar el plan de cuidado coordinado y ejecutar las órdenes del médico responsable, y que hacen el hospital aplicables normas y reglamentos.
5. Mantener citas y, cuando es incapaz de hacerlo por cualquier motivo, para notificar al responsable médico o el hospital.
6. Para sus acciones si rehusa el tratamiento o no siguen las instrucciones del médico.
7. Asegurar que las obligaciones financieras de su salud se cumplan lo más pronto posible.
8. Siguiendo las normas y reglamentos que afectan a la atención del paciente y la conducta.
9. Ser considerado con los derechos y propiedad de otros pacientes y personal del hospital y para ayudar en el control de ruido, fumar y el número de visitantes.

Pacientes problemas y quejas

At Martin County Hospital District nos esforzamos para proporcionar el mejor cuidado del paciente y tiene un programa activo de las relaciones de los invitados. Sin embargo, si te encuentras con un problema con su cuidado o el cuidado de un ser querido, reportar el problema con el Gerente de la unidad o departamento de prestación del servicio. Si todavía no se siente que el problema ha sido resuelto a su entera satisfacción, puede; contacto 1) el director del Departamento, 2) informe el problema de su paciente cuestionario o 3) teléfono o escribir una carta al representante de la administración para esa área del hospital.